



## Adatkezelési Tájékoztató

### a Zeneakadémia honlapján regisztrálók részére

A Liszt Ferenc Zeneművészeti Egyetem kiemelten fontosnak tartja a személyes adatok jogszerű kezelését, valamint az ezzel kapcsolatos megfelelő tájékoztatást, ezért az alábbiakban foglaljuk össze a legfontosabb tudnivalókat a **személyes adatok kezelésével** kapcsolatban.

A **Liszt Ferenc Zeneművészeti Egyetem** (a továbbiakban: **Zeneakadémia**, székhely: 1061 Budapest, Liszt Ferenc tér 8. ; képviseli: Dr. Kutnyánszky Csaba oktatási rektorhelyettes és Kotán Attila Bertalan kancellár; web: <http://zeneakademia.hu/hu/kapcsolat>), mint **adatkezelő** mindent elkövet, hogy megfeleljen

- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvényben (a továbbiakban: **Infotv.**),
- valamint a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról szóló Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendeletében (általános adatvédelmi rendelet, a továbbiakban: **GDPR**)

foglalt rendelkezéseknek és a további kapcsolódó jogszabályi előírásoknak, így Ön biztonságban érezheti magát, hogy személyes adatait a lehető legnagyobb védelmi szint mellett kezeljük, az Ön érdekeit szolgálva.

A Zeneakadémia **adatvédelmi tisztviselője** elérhető az [adatkezeles@zeneakademia.hu](mailto:adatkezeles@zeneakademia.hu) e-mail címen, további elérhetőségei honlapunkon megtalálhatóak: <https://zeneakademia.hu/adatvedelem>

#### I. A 'Zeneakadémia Extra' szolgáltatásaira történő regisztráció, személyre szabott ajánlatok, profilalkotás

A Zeneakadémia Extra szolgáltatásra a [www.zeneakademia.hu](http://www.zeneakademia.hu) honlapon történő regisztrációval Ön az alábbi adatai kezeléséhez járul hozzá: e-mail cím, név, titulus, nem, születési év, lakóhely (ország), irányítószám, műfaji preferencia. A Zeneakadémia Extra szolgáltatás regisztrált felhasználóként történő használata során kialakítjuk az Ön vásárlói profilját, melynek keretében jegyvásárlásai, illetve a Zeneakadémia honlapja és hírlevele használata során az Ön személyéhez köthető további adatok kerülnek a kezelésünkbe (pl.: mikor és milyen összegért, mely előadásokra vásárolt jegyeket, a honlap, illetve a hírlevél mely cikkeit nyitotta meg, a megvásárolt jeggyel belépett-e az előadásra).

Ezeket az adatokat a minél hatékonyabb, személyre szabott, az Ön igényeit maximálisan szem előtt tartó kapcsolattartás és problémakezelés érdekében használjuk fel. A vásárlói profil-kialakítás jogalapja az Ön hozzájárulása a regisztráció alkalmával.

A regisztráció során hozzájárulását adja ahhoz, hogy közvetlenül is megkereshessük Önt ajánlatainkkal, beleegyezésével lehetővé tette számunkra, hogy – a fenti adatok felhasználásával – naprakész és személyre szabott ajánlatokat készíthessünk az Ön részére.



Összegezve: a profilalkotás egy olyan automatizált adatfeldolgozás, melyet személyes adatokon végzünk az egyén személyes jellemzőinek/preferenciáinak az értékelése céljából, amelynek logikája, hogy a kezelt adatok alapján az Ön számára vélelmezetten legmegfelelőbb programok listáját kínáljuk fel megjelenítésre a Zeneakadémia által küldött üzenetekben.

### I/1. A kezelt adatok köre és az adatkezelés célja:

személyes adat megnevezése	az adatkezelés célja
Név - Titulus - Vezetéknév - Keresztnév	beazonosíthatóság és a kapcsolattartás célját szolgálja
E-mail cím	a kapcsolattartás célját szolgálja, valamint a regisztrációhoz elengedhetetlen egy e-mail fiók megléte
Mobil telefonszám <i>(kitöltés esetén kezeljük)</i>	a kapcsolattartás célját szolgálja
Születési év	egyedi, személyre szabott tájékoztatás céljából, marketing, valamint statisztikai célból
Nem	egyedi, személyre szabott tájékoztatás céljából, marketing, valamint statisztikai célból
Ország	egyedi, személyre szabott tájékoztatás céljából, marketing, valamint statisztikai célból
Irányítószám	egyedi, személyre szabott tájékoztatás céljából, marketing, valamint statisztikai célból
Város <i>(kitöltés esetén kezeljük)</i>	a kapcsolattartás célját szolgálja
Cím <i>(kitöltés esetén kezeljük)</i>	a kapcsolattartás célját szolgálja
Műfaji érdeklődés	célzott tájékoztatást, programinformációkat tudunk adni; valamint statisztikai kimutatásokat készítünk a megadott információból

### I/2. Az adatkezelés jogalapja

Az Ön hozzájárulása<sup>1</sup>, melyet a Zeneakadémia bizonyítható módon megőrizz.

### I/3. Az adatkezelés időtartama

A Zeneakadémia a személyes adatokat a hozzájárulásának visszavonásáig kezeli. A hozzájárulását a honlapon a saját profiljánál bármikor vissza tudja vonni oly módon, hogy törli a profilját. A profilalkotással szembeni tiltakozási jogával is ilyen módon tud élni.

<sup>1</sup> GDPR 6. cikk (1) bek. a) pontja



Tájékoztatjuk, hogy a hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét.

## **II. Elektronikus hírlevél**

A Zeneakadémia hírlevelére történő feliratkozás során Ön hozzájárulását adja, hogy megadott személyes adatait kezeljük, valamint regisztrált e-mail címére általános információkkal, programokkal, jegyvásárlási lehetőségekkel kapcsolatos tájékoztatást kapjon érdeklődési körének megfelelően.

### **II/1. A kezelt adatok köre és az adatkezelés célja:**

Az I/1. pontban meghatározottak szerint.

### **II/2. Az adatkezelés jogalapja:**

Az Ön hozzájárulása, melyet a Zeneakadémia bizonyítható módon megőriz.

### **II/3. Az adatkezelés időtartama:**

A Zeneakadémia a személyes adatokat a hozzájárulásának visszavonásáig kezeli. A hozzájárulását a hírlevél alján a 'leiratkozás' felírra kattintással, majd annak megerősítésével bármikor visszavonhatja.

Tájékoztatjuk, hogy a hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét.

## **III. A Zeneakadémia által meghirdetett nyilvános oktatási programokra történő regisztráció**

A Zeneakadémia egyes mesterkurzusai vagy más oktatási programjai, amennyiben azokat a Zeneakadémia nyilvánosan meghirdeti, előzetes online regisztráció alapján látogathatók.

**III/1. A kezelt személyes adatok köre:** A jelen pont szerinti programokon megadott adatait (név és e-mail cím) kifejezetten az adott esemény lebonyolítása, a férőhelyek feltöltése, valamint a program esetleges elmaradása, vagy módosulása esetén történő értesítés céljából kezeli a Zeneakadémia Nemzetközi és Intézményfejlesztési Osztálya, valamint a Kommunikációs és Marketing Igazgatósága illetékes munkatársai.

### **III/2. Az adatkezelés jogalapja:**

Az Ön hozzájárulása a jelentkezéssel, melyet a Zeneakadémia bizonyítható módon naplóz.

### **III/3. Az adatkezelés időtartama:**

A Zeneakadémia a személyes adatokat az adott rendezvény lebonyolításáig kezeli.



#### **IV. Jegyértékesítéssel, vásárlói adatokkal kapcsolatos adatkezelés**

**IV/1.** A Zeneakadémia saját szervezésű előadásaira történő jegyvásárlás esetén a jegyértékesítéshez kapcsolódó személyes adatai kezelésében a Zeneakadémia, valamint a vele szerződéses viszonyban álló Interticket Kft. vesz részt külön adatkezelési és adatfeldolgozási megállapodás alapján.

**IV/2.** Érintettek köre: A Zeneakadémia saját szervezésű programjaira jegyet, illetve bérletet vásárló személyek.

**IV/3.** Adatkezelési kategóriák:

- számlakibocsátáshoz kapcsolódó adatkezelés;
- a jegyvásárlási tranzakcióhoz és beléptetéshez kapcsolódó adatkezelés.

**IV/4.** A számlakibocsátáshoz kapcsolódó adatkezelés tartalma:

- az érintett vezeték- és keresztnéve;
- a számla kiállításához megadott számlázási név, cím és adószám (ha utóbbi kötelező, vagy az érintett megadja);
- a tranzakció száma, dátuma és időpontja;
- a bizonylat tartalma.

A számlakibocsátáshoz kapcsolódó adatkezelés esetében az adatkezelés időtartama 8 év, illetve a mindenkor hatályos számviteli- és adó jogszabályokban rögzített kötelező bizonylat-megőrzési idő. A számlakibocsátáshoz kapcsolódó adatkezelés célja a számlaadásra vonatkozó jogszabályi kötelezettségek betartása, jogalapja az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettségek teljesítése.

A számviteli dokumentumok a Zeneakadémia Számlázz.hu fiókjában tárolódnak, ennek megfelelően ennek az adatkezelési célnak a tekintetében a Zeneakadémia is adatkezelőnek minősül.

**IV/5.** A jegyvásárlási tranzakcióhoz és beléptetéshez kapcsolódó adatkezelés:

A jegyvásárlási tranzakcióhoz és a Zeneakadémia termeibe történő beléptetéshez (jegykezelés) kapcsolódó adatkezelés célja a belépőjegyek érvényességének ellenőrzése, beléptetés, az előadások módosulásával és elmaradásával kapcsolatos információk eljuttatása a jegyvásárlóhoz, az előadással kapcsolatos panaszok és ügyfélszolgálati igények kezelése.

**IV/6.** A jegyvásárlási tranzakcióhoz és beléptetéshez kapcsolódó adatkezelés során az érintett alábbi adatai képezik az adatkezelés tárgyát:

- az érintett neve;
- az érintett e-mail címe (a jegyek elektronikus kiküldése esetén);
- az érintett telefonszáma (amennyiben azt az érintett az értesítésekhez megadja);



- az érintett által megadott szállítási cím (ha az érintett megadja, pl. házhozszállítást igényel);
- a jegyvásárlási tranzakció száma és időpontja;
- a megvásárolt jegyek száma és értéke; a megvásárolt jegyekhez kapcsolódó rendezvények műsora, időpontja, helyszíne (szektor, sor, szék stb.).

**IV/7.** Az adatkezelés jogalapja az érintettel kötött szerződés teljesítése. Az adatkezelés időtartama a jegyvásárlási tranzakcióhoz és beléptetéshez kapcsolódó adatkezelés során a jegyvásárlási tranzakcióban szereplő legutolsó előadás időpontját követő 90 naptári nap. Amennyiben az érintett a jegyvásárlási tranzakcióval és/vagy a beléptetéssel kapcsolatosan jogvitát kezdeményez, úgy az adatkezelés a jogvita időtartamára terjed ki. Ekkor az adatkezelés jogalapja az adatkezelő jogos érdeke. Minden más esetben csak külön hozzájárulás alapján kezeljük hosszabb időtartamban (hozzájárulás visszavonásáig) a látogató személyes adatait.

**IV/8.** A jegyvásárlási tranzakcióhoz és beléptetéshez kapcsolódó adatkezelés során keletkező személyes adatokat az Interticket Kft. a Zeneakadémiának átadja, annak érdekében, hogy a Zeneakadémia a jegyellenőrzés és beléptetés során felhasználhassa, a szerződést teljesíthesse, illetve a jegyvásárlót az előadás esetleges változásairól értesíteni tudja. Az átadott adatok tekintetében a Zeneakadémia adatkezelőnek minősül.

**IV/9.** Az online jegyvásárlási tranzakció során megadott adatokat az adatkezelő (a Zeneakadémia) felhasználhatja statisztikai célokra is. A vásárlási adatok statisztikailag összesített formában történő felhasználása az érintett felhasználó nevét, illetve beazonosítására alkalmas egyéb adatát semmilyen formában nem tartalmazhatja.

## **V. Az Ajándékkártyákkal kapcsolatos adatkezelés**

A Zeneakadémia saját szervezésű programjaira vásárolható ajándékkártyák (a továbbiakban: Kártya) vonatkozásában az adatkezelő a Zeneakadémia, adatfeldolgozó az Interticket Kft. és a Netrix Kft.

**V/1.** Az Interticket Kft. az alábbi feladatokat végzi:

- A Kártya számának, valamint a Kártyán lévő egyenlegnek a nyilvántartása;
- A Kártya tulajdonosát, valamint a Kártya felhasználóját beazonosítja online jegyvásárlás regisztrációs folyamata során, majd a regisztráció során megadott Vásárlói személyes adatokat 18 hónapig őrzi;
- A Kártya értékesítéséhez és használatához kapcsolódó ügyfélszolgálati feladatok (a Vásárló segítése a vásárlás során, rendszerhasználati nehézségek megoldása, a vásárlási tranzakció valamely elemének módosítása, visszaváltások, egyenleg-tájékoztató stb.);

**V/2.** A Kártya használata esetén az alábbi adatai kerülhetnek rögzítésre annak érdekében, hogy a jegyvásárlással kapcsolatban esetlegesen felmerülő panaszait kezelni tudjuk:

- név, cím;



- a vásárlási tranzakció száma, dátuma és időpontja;
- telefonszám és e-mail cím;
- weblap, amelyen keresztül a vásárlás történt;
- az előadás dátuma/helyszíne/székek/mennyiség/vonalkód/ár (beváltás esetén);
- fizetett összeg.

**V/3.** Az adatok kezelésének célja a Kártyával rendelkező személy kártyához fűződő jogai biztosítása, a felmerülő esetleges problémák orvoslása.

**V/4.** Az adatkezelés jogalapja esettől függően a szerződés teljesítése (megvásárolt Kártyák), vagy a Vásárló, valamint a Kártya használójának a hozzájárulása. Amennyiben Kártya használatával kapcsolatosan jogvita alakul ki, az adatok őrzése a jogvita tartamáig tart, jogalapja a Zeneakadémia jogos érdeke, célja az adatok biztosítása a jogvita lefolytatásához az eljáró hatóság számára.

**V/5.** Az adatkezelés időtartama a Kártya megvásárlásától számított 18 hónap.

## **VI. Az adatfeldolgozók megnevezése**

**VI/1.** A Zeneakadémia által szervezett előadásokra történő jegyvásárlással összefüggésben, a Zeneakadémia nevében a számlaadáshoz szükséges adatokat a GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont alapján az Interticket Kft. továbbítja a számlázás technikai feltételeit biztosító szolgáltatónak, mint adatfeldolgozónak: **Számlázz.hu**, üzemeltető: KBOSS.hu Kft. (adószám: 13421739-2-41, cégjegyzékszám: 01-09-303201, székhely: 1031 Budapest, Záhony utca 7.;).

**VI/2.** A Zeneakadémia Extra szolgáltatásra regisztráló és ezáltal a vásárlói profil kialakításához hozzájáruló Felhasználók adatainak feldolgozását, továbbá a számukra külön hozzájárulás esetén hírlevél vagy személyre szóló ajánlat kiküldését az adatkezelővel kötött szerződés alapján, a **NETRIX Kft.** (ügyvezető: Bálint Géza Attila; székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 12. fe 2.; cégjegyzékszám:01-09-706619; adószám:12853207-2-41), mint adatfeldolgozó végzi. A Netrix Kft. a személyes adatok tárolásához a Hetzner Online GmbH-t (adószám: DE 812871812; regisztrációs szám: Registration Court Ansbach, HRB 6089, székhely: Industrie str. 25. 91710 Gunzenhausen, Germany; ügyvezető: S. Konvickova, G. Müller) veszi igénybe.

**VI/3.** A Zeneakadémia saját szervezésű előadásai jegyeinek értékesítésével kapcsolatban az **Interticket Kft.** (cégjegyzékszám: 01-09-736766; adószám: 10384709-2-41 székhely: 1139 Budapest, Váci út 99. VI. em.; ügyvezető: Jobbágy Ervin) adatkezelési tevékenységet, az ajándékkártyák vonatkozásában pedig adatfeldolgozási tevékenységet végez.

**VI/4.** A Zeneakadémia jegyeinek értékesítése során az Interticket Kft. által üzemeltetett 'Tickets Rendszer' és a 'Vásárlói adatbázis' közötti adatkonverzió megvalósításával végez adatfeldolgozási tevékenységet a **KELESYS Kft.** (ügyvezető: Kelevitz Ferenc; székhely: 2120 Dunakeszi, Andrassy Gyula utca 2/A; cégjegyzékszám: 13-09-092668; adószám: 12103416-2-13).

**VI/5.** A Zeneakadémia, mint adatkezelő jogosult és köteles minden olyan rendelkezésére álló és általa szabályszerűen tárolt személyes adatot az illetékes hatóságoknak továbbítani, amely



adattovábbításra őt jogszabály vagy jogerős hatósági kötelezés kötelezi. Ilyen adattovábbítás, valamint az ebből származó következmények miatt a Zeneakadémia nem tehető felelőssé.

**VI/6.** A Zeneakadémia a fentiekben nem jelzett adatátadást kizárólag a Felhasználó előzetes és megfelelő tájékoztatást követő hozzájárulása esetén hajt végre.

## **VII. A rendszer működtetése során technikailag rögzítésre kerülő adatok**

A Zeneakadémia honlapja és Hírlevele megnyitása során naplózásra kerülő adatok a Regisztrált bejelentkező számítógépének azon adatai, melyek a szolgáltatás igénybe vétele során generálódnak, és melyeket az adatkezelő rendszere a technikai folyamatok automatikus eredményeként automatikusan kerülnek mentésre (pl. IP cím, session ID). Ezen adatok egyéb felhasználói személyes adatokkal - törvény által kötelezővé tett esetek kivételével - össze nem kapcsolhatók. Az adatokhoz kizárólag az adatkezelő (Zeneakadémia) fér hozzá. A rendszer működése során automatikusan, technikailag rögzítésre kerülő napló-fájlok a rendszer működésének biztosítása szempontjából indokolt időtartamig kerülnek tárolásra a rendszerben.

## **VIII. Süti kezelés («Cookie»)**

**VIII/1.** A süti a webszerver által küldött, változó tartalmú, alfanumerikus információ-csomag, mely a Felhasználó számítógépén rögzül és előre meghatározott érvényességi ideig tárolásra kerül. A sütik alkalmazása lehetőséget biztosít a látogató egyes adatainak lekérdezésére, valamint internethasználatának nyomon követésére. A sütik segítenek az érintett Felhasználó érdeklődési körének, internet használati szokásainak, honlap-látogatási történetének követésében, annak érdekében, hogy a Felhasználó vásárlási élménye optimális legyen. Mivel a sütik egyfajta címkeként működnek, melyekkel a weboldal felismerheti az oldalra visszatérő látogatót, alkalmazásukkal az adott oldalon érvényes felhasználónév, jelszó is tárolható. Ha a böngésző visszaküld egy korábban elmentett sütit, a sütit kezelő szolgáltatónak lehetősége van összekapcsolni a felhasználó aktuális látogatását a korábbiakkal, de kizárólag az általa üzemeltetett honlap tekintetében.

**VIII/2.** A sütik által küldött információk segítségével a visszatérő Felhasználók könnyebben felismerhetők, így releváns és „személyre szabott” tartalmat kaphatnak. A sütik kényelmesebbé teszik a böngészést, értve ez alatt az online adatbiztonsággal kapcsolatos igényeket és a releváns reklámokat. A sütik segítségével a Zeneakadémia névtelen (anonim) statisztikákat is készíthet az oldallátogatók szokásairól, így még jobban személyre tudjuk szabni az oldal kinézetét és tartalmát.

**VIII/3.** A Zeneakadémia weboldala kétféle típusú sütit használ:

- Ideiglenes sütik – az oldal használatához elengedhetetlen munkamenet (session-id) sütik. Ezek használata elengedhetetlen a weboldalon történő navigáláshoz, a weboldal funkcióinak működéséhez. Ezek elfogadása nélkül a honlap, illetve annak egyes részei nem jelennek meg, a böngészés akadályozottá válik, a jegyek kosárba rakása illetve a banki fizetés nem tud megfelelően megvalósulni.

- Állandó sütik, melyek webes kereső beállításától függően hosszabb ideig, vagy egészen addig az eszközön maradnak, amíg azokat a Felhasználó nem törli. Ezekben belül beszélhetünk belső vagy





külső sütiről. Amennyiben a Zeneakadémia webszervere telepíti a sütit és a saját adatbázisba kerül továbbítása az adat, akkor belső sütiről beszélünk. Amennyiben a sütit a Zeneakadémia webszervere telepíti, de külső szolgáltatóhoz történik az adattovábbítás, akkor külső sütiről beszélünk. Ilyen külső sütik a harmadik féltől származó sütik is, melyeket harmadik fél helyez el a Felhasználó böngészőjében (Google Analitika, Facebook Pixel). Ezek abban az esetben kerülnek a böngészőben elhelyezésre, ha a meglátogatott weboldal használja a harmadik fél által nyújtott szolgáltatásokat. Az állandó sütik célja az adott oldal minél magasabb színvonalú működésének biztosítása a felhasználói élmény növelése érdekében.

**VIII/4.** A weboldal látogatása során a bejelentkező-oldalon található süti figyelmeztetésen található nyomógommbal adhatja meg a Felhasználó a hozzájárulását ahhoz, hogy az állandó sütik a Felhasználó számítógépén tárolódjanak és ahhoz a Zeneakadémia hozzáférhessen.

**VIII/5.** A Felhasználó a böngésző program segítségével beállíthatja és meggátolhatja a sütikkel kapcsolatos tevékenységet. A sütik kezelésére általában a böngészők Eszközök/Beállítások menüjében az Adatvédelem/Előzmények/Egyéni beállítások menü alatt, cookie, süti vagy nyomkövetés megnevezéssel van lehetőség. Ismételten felhívjuk azonban figyelmét arra, hogy ez utóbbi esetben a sütik használata nélkül előfordulhat, hogy a Felhasználó nem lesz képes használni a weboldal minden szolgáltatását.

**VIII/6.** Az adatkezelés célja: a felhasználók azonosítása, egymástól való megkülönböztetése, a felhasználók aktuális munkamenetének azonosítása, az annak során megadott adatok tárolása, az adatvesztés megakadályozása, a felhasználók azonosítása, nyomon követése, webanalitikai mérések.

**VIII/7.** Az adatkezelés jogalapja: az érintett önkéntes hozzájárulása, GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont.

**VIII/8.** A kezelt adatok köre: azonosítószám, dátum, időpont, valamint az előzőleg meglátogatott oldal.

**VIII/9.** Az adatkezelés időtartama: az ideiglenes sütik addig tárolódnak, amíg a felhasználó az adott típusú összes böngészője bezárásra nem kerül. Az állandó sütik 1 évig tárolódnak a felhasználó számítógépén vagy ameddig azok a Felhasználó nem törli azokat.

**VIII/10.** Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: a honlap szolgáltatásainak nem teljes körű igénybevehetősége, mérések pontatlansága.

## **IX. Web-analitikai mérések**

A Google Analytics, mint külső szolgáltató segíti a honlap látogatottsági és egyéb web-analitikai adatainak független mérését. A Google Analytics működése során a látogatók számos jellemzőjét naplózza sütik (cookie-k) segítségével, mint például: honnan érkezett, milyen böngészőt, vagy milyen operációs rendszert használ, mely oldalakat nézi meg a weboldalon. A Google Analytics által tárolt adatok nem alkalmasak arra, hogy a látogatót név szerint azonosítsák, azonban egy későbbi látogatása során képes felismerni, hogy az adott számítógépéről, az adott felhasználó által használt böngészővel valaki már járt a weboldalon korábban. A mérési adatok kezeléséről részletes felvilágosítás található az alábbi linken: <http://www.google.com/analytics>. A Google





Analitika adatait a Zeneakadémia kizárólag statisztikai célokra használja, az oldal működésének optimalizálására. Ha a Zeneakadémia által használt sütiket engedélyezi, de a Google Analytics által végzett méréseket és statisztikákat nem kívánja engedélyezni, az alábbi címen található eszközzel blokkolhatja működését:

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>

A Google Analytics szolgáltatás üzemeltetője a Google LLC  
1600 Amphitheatre Parkway  
Mountain View, CA 94043  
USA

A Google adatvédelmi tájékoztatója itt olvasható:  
<https://policies.google.com/>

## **X. Az adatokhoz való hozzáférés és az adatbiztonsági intézkedések**

Az Ön által megadott személyes adatokhoz a Zeneakadémia Koncert- és Rendezvényközpontja, valamint a Kommunikációs és Marketing Igazgatósága munkatársai, illetve a Zeneakadémia által kijelölt személyek rendkívül szűk körben férhetnek hozzá, kizárólag a munkájuk, feladataik ellátásával összefüggésben.

A Zeneakadémia az Ön által megadott személyes adatokat külső szolgáltató igénybevételével, a NETRIX Kft. szerződött partnerének, a Hetzner Online GmbH szerverén tárolja. A személyes adatai tárolásához a Zeneakadémia más cég szolgáltatását nem veszi igénybe.

A külső szolgáltató írásban nyilatkozott arról, hogy az általa kifejlesztett és a Zeneakadémia Koncert- és Rendezvényközpontjának működtetésében lévő 'Vásárlói adatbázis', amely Cash/Flow rendszerrel integrált (Szoftver) és a Szoftver-karbantartással összefüggő adatkezelése az Infotv., valamint a GDPR-ban foglalt adatvédelmi előírásoknak, valamint információ- és adatbiztonsági kritériumoknak - technológiailag is - megfelel.

A Zeneakadémia megfelelő intézkedésekkel gondoskodik arról, hogy a személyes adatait védjük többek között a jogosulatlan hozzáférés ellen vagy azok jogosulatlan megváltoztatása ellen. Így például a szerveren tárolt személyes adatokhoz való hozzáférést a szerződött partner naplózza, vagyis mindig ellenőrizhető, ki, mikor, milyen személyes adathoz fért hozzá.

Az adatkezelés és a hírlevél küldés is webes technológiával valósul meg. Ezt azt jelenti, hogy az adatok korszerű SQL adatbázisban tárolódnak, a kezelő felületek pedig internet böngésző programmal érhetőek el. A rendszert több szintű jogosultságkezelés védi. Maga a szerver is egy ellenőrzött és folyamatosan monitorozott felügyelet alatt áll, így az adminisztrátorok szinte azonnal értesülnek arról, ha támadás éri a rendszert. Maguk az adatok mindvégig a szerveren tárolódnak, a kezelők gépein nem.

A Zeneakadémia mindent elkövet, hogy adatvédelmi incidens ne történhessen, ellenkező esetben a GDPR-ban, valamint belső szabályzataiban foglalt időn - legfeljebb 72 órán - belül reagál az incidensre és a megfelelő bejelentéseket is megteszi.

'Jogi Igazgató' <[jogi.igazgato@zeneakademia.hu](mailto:jogi.igazgato@zeneakademia.hu)>



## XI. Az adatkezeléssel kapcsolatos jogai

- a) személyes adatokhoz való hozzáférés - az Egyetem által kezelt adatokhoz hozzáférés kérhető;
- b) személyes adatokról történő tájékoztatás - az Egyetem által kezelt személyes adatokról tájékoztatás kérhető;
- c) személyes adatok helyesbítése - pontatlan adatkezelés észlelése esetén a személyes adatok javítása, helyesbítése kérhető;
- d) személyes adatok kezelésének korlátozása - a személyes adatok kezelésének korlátozása kérhető (pl.: személyes adatok pontosságának vitatása esetén);
- e) tiltakozáshoz való jog (amennyiben az adatkezelési jogalapja: jogos érdek, vagy közérdekű feladat végrehajtása - GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) és f) pont) - tiltakozás esetén az Egyetem a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak;
- f) adathordozhatósághoz való jog (amennyiben az adatkezelés jogalapja az érintett önkéntes, kifejezett hozzájárulása vagy az érintettel kötött szerződés - GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) és b) pont) - a személyes adatok tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formában történő rendelkezésre bocsátása, valamint a személyes adatok másik adatkezelőnek történő továbbítása kérhető;
- g) személyes adatok törlése - amennyiben nincs más jogalap az adatkezelésre, a személyes adatok törlése kérhető.

A hozzájárulás alapján kezelt személyes adatok tekintetében a hozzájárulás bármikor visszavonható. A hozzájárulás visszavonása esetén az Egyetem törli a személyes adatokat.

A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

Kontakt: [adatkezeles@zeneakademia.hu](mailto:adatkezeles@zeneakademia.hu)

## XII. Az adatkezeléssel kapcsolatos jogérvényesítési lehetőségei

**XII/1.** Javasoljuk, hogy a Zeneakadémia adatkezelésével összefüggő panasza esetén forduljon a Zeneakadémia adatvédelmi tisztviselőjéhez, aki kivizsgálja az adott eljárást

(e-mail cím: [adatkezeles@zeneakademia.hu](mailto:adatkezeles@zeneakademia.hu); elérhetőség: <https://zeneakademia.hu/adatvedelem>).

**XII/2.** Amennyiben úgy értékeli, hogy a Zeneakadémia visszaélt az Ön személyes adatával a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz is fordulhat. (székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11. E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu); Honlap: <http://www.naih.hu>.)

**XII/3.** Az Ön által tapasztalt jogellenes adatkezelés esetén az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el.